Symantec by Broadcom | Carbon Black. by Broadcom | ARROW

Proaktive Einhaltung von Vorschriften ohne Ausfallzeiten:

Wie Carbon Black App Control für die Stärkung der Sicherheit eines nordischen Pharmaunternehmens sorgte

CASE STUDY

KUNDENPROFIL

- Branche: Pharmaindustrie
- Region: Nordeuropa
- Abgedeckte Nutzer/Endpunkte: 6.000
- Lösung: Carbon Black App Control
- Umgebung: Hybride IT (On-Premise-Rechenzentren und Cloud-Workloads, regulierte Produktionssysteme)

HERAUSFORDERUNGEN

- Strenge Anforderungen an die Einhaltung von Vorschriften (Gute Arbeitspraxis [Good Practice, GxP], US-Behörde für Lebens- und Arzneimittel [Food and Drug Administration, FDA], Gute Herstellungspraxis für Arzneimitteln der EU [EU Good Manufacturing Practice, EU GMP]) für Produktions- und Laborsysteme
- Notwendigkeit, Server zu sperren, die sensible Forschungs- und Produktionsdaten verarbeiten
- Erhöhtes Risiko, dass Anwendungen und Skripte ohne Berechtigung in kritischen Umgebungen ausgeführt werden
- Begrenzte Sichtbarkeit und Kontrolle über ältere Systeme und Produktionsserver
- Handlungsdruck, die Angriffsfläche zu reduzieren, ohne die Betriebszeit zu beeinträchtigen

LÖSUNGEN

- Breitstellung von Carbon Black App Control auf allen kritischen Servern und Produktionssystemen

VORTEILE

- Gewährleisten einer hohen regulatorischen Compliance in kritischen Systemen
- Serverschutz nach dem Standard-Deny -Prinzip mit Ausführungskontrolle
- Reduziertes Risiko von nicht autorisierter Software und Zero-Day-Bedrohungen
- Verbesserte Audit-Bereitschaft und Reporting-Möglichkeiten
- Aufrechterhaltung der Betriebskontinuität in Produktionsumgebungen
- Schaffung einer skalierbaren Sicherheitsgrundlage für zukünftiges Wachstum

1. MODERNISIERUNG DER COMPLIANCE IN EINER HOCHREGULIERTEN UMGEBUNG

Das nordische Pharmaunternehmen musste sicherstellen, dass alle Systeme strenge regulatorische Standards erfüllten und gleichzeitig die betriebliche Effizienz aufrechterhalten.
Veraltete Sicherheits-Tools verfügten nicht über die Möglichkeit, streng zu kontrollieren, was auf Servern ausgeführt werden konnte.
Durch die Bereitstellung von Carbon Black App Control hat das Unternehmen ein Zero-Trust-Ausführungsmodell eingerichtet, das sicherstellt, dass nur vorab genehmigte Anwendungen und Prozesse ausgeführt werden können, was die Erfüllung von Compliance-Anforderungen und die Audit-Bereitschaft direkt unterstützt.

2. DURCHSETZUNG DES SCHUTZES FÜR HOCHWERTIGE ASSETS

Ein führendes nordisches Pharmaunternehmen stand vor einer doppelten Herausforderung, die digitale Transformation zu beschleunigen und gleichzeitig sensible Arzneimittelformulierungen zu schützen.
Da herkömmliche AV-Lösungen nicht in der Lage waren, ausgefeilte Fileless-Angriffe zu stoppen, war eine Lösung erforderlich, die echter Prävention Vorrang einräumt. Carbon Black App Control stellte das Sicherheitsmodell des Unternehmens von „nach Schlechtem Ausschau halten“ zu „nur bekannt Gutes zulassen“ um, wodurch eine undurchdringliche Schutzebene für ihre sensibelsten Workloads eingerichtet wurde.
Das Ergebnis war eine „gepanzerte“ Serverumgebung mit minimalen Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs.

3. OPTIMIERUNG VON AUDIT- UND ÄNDERUNGSMANAGEMENT

Carbon Black App Control bot kontinuierliche Überwachung und klare Transparenz über Systemänderungen.
Es vereinfachte die Audit-Vorbereitung mit leicht zugänglichen Berichten und lieferte bei unbefugten Aktivitäten Echtzeitwarnungen.
Dies trug dazu bei, die Einhaltung von GxP-Anforderungen zu gewährleisten, während die Arbeitsbelastung der IT- und Compliance-Teams reduziert und das Vertrauen während Audits gestärkt wurde.

4. KONTROLLE OHNE BEEINTRÄCHTIGUNG DES BETRIEBS

Durch sorgfältige Richtlinienanpassung und schrittweise Einführung konnte das Unternehmen eine hohe Systemverfügbarkeit beibehalten und gleichzeitig strenge Kontrollen durchsetzen.
Managed Services gewährleisteten eine kontinuierliche Richtlinienoptimierung, schnelle Reaktion auf betriebliche Anforderungen und eine nahtlose Integration in bestehende IT-Workflows.
Dieses Gleichgewicht zwischen Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit war in einer produktionssensiblen pharmazeutischen Umgebung von entscheidender Bedeutung.